

NHK学園 オンライン教室受講規約

NHK学園 オンライン教室は、NHK関連団体の学校法人NHK学園が運営するオンラインで配信する生涯学習講座です。お申込の前に必ずこの規約をご確認の上、受講申込の手続きをしてください。

第1 受講申込等

第1条 はじめに

1. NHK学園 オンライン教室は、GMOメディア株式会社が運営するオンラインサービス「コエテコカレッジ」にて開講します。講座日程は「コエテコカレッジ」のスクールページにてご確認ください。
2. 受講を希望する方は、希望の講座について第2条の受講申込の方法以下に従って受講の申込手続き等をしてください。入会金はかかりません。

第2条 受講申込の方法

1. 受講申込は「コエテコカレッジ」からのみ承ります。NHK学園 オンライン教室は、NHK学園の各オープンスクール窓口や通信講座の受付ではお申し込みいただくことはできません。
2. 「コエテコカレッジ」のご利用には「コエテコカレッジ」への会員登録が必要となります。
3. お支払いをもって受講手続き完了となり、申し込み完了メールが届きます。
4. 受講の申込は先着順です。定員が満員になり次第、申込を締め切ります。

第3条 受講料の支払方法

1. 受講料等のお支払いは、「コエテコカレッジ」が定める方法による前納制です。なお表示された受講料には消費税が含まれています。

第4条 教材費等

1. テキスト代、教材費、材料費等（以下「教材費等」という。）が必要となる場合があります。また教材費等は受講料とともに一括して前納していただく場合があります。

第5条 申込者

1. 各講座の申込みは、原則として、受講希望者ご本人又は親権者（保護者）の方に限らせて頂きます。

第2 講座の中止、不成立、休講等

第6条 講座の中止等

1. 講師のやむを得ない事情や地震・台風など自然災害をはじめとした不可抗力により安全に講座を開催することが困難と判断した場合、講座を休講または補講を設定することがあります。
2. 受講のお申込みが極端に少ない場合、講座不成立とし休講することがあります。

第7条 講座の中止、不成立、休講等の連絡

1. 講座の中止、不成立、休講等についてはお申込み者あてメールにて事前に連絡いたします。ただし急な事態が発生した場合にはその限りではありません。
2. 大規模な地震の発生や、特別警報、避難指示、その他緊急事態宣言等が行政から発表されるなどして休講とする場合には、「コエテコカレッジ」のスクールページでの案内をもって受講者に対する連絡とし、個別の連絡を省略する事があります。

第8条 視聴不能の対応

1. 講座申込者の端末やネットワーク回線等の状況によりご視聴いただけない場合、その他受講者の責によらない事由や、インフラ等のトラブルにより一部ご視聴いただけない状態が発生した場合、当学園は一切責任を負いません。
2. 前項の障害により講座の受講が満足にできず受講料の返金をご希望になる場合には、「コエ

テコカレッジ」に返金を申請してください。詳細は「コエテコカレッジ」の「講座のキャンセル・返金について」をご覧ください。

第3 受講キャンセル・払い戻しについて

第9条 受講のキャンセル・払い戻し

1. 受講の申込は、各講座の詳細に記載された募集期限まで可能です。ただし定員が満員となった場合等、事前に締め切る場合があります。
2. 講座申込者は、募集期限内においてはキャンセルが可能です。この場合、「コエテコカレッジ」にキャンセルを申請してください。詳細は「コエテコカレッジ」の「講座のキャンセル・返金について」をご覧ください。
3. 募集期限を過ぎるとキャンセルはできません。また納入された受講料等は原則お返しいたしません。
4. 第6条に記載の理由で、受講料の払い戻しが発生する場合には、返金方法をメールにてお知らせいたします。なお補講が設定できた場合、休講の事由別に返金対応は以下の通りといたします。また返金方法は「コエテコカレッジ」に定められた方法となります。
 - 1 当学園および講師の事情による休講：補講が設定できた場合は、指定した期日までに補講に欠席する旨ご連絡いただいた場合、受講料を返金いたします。
 - 2 自然災害・疫病発生ほか不可抗力による休講：補講が設定できた場合は、出欠にかかわらず、受講料は返金いたしません。ただし補講が受講できない方に補講の録画を後日視聴いただく等の代替措置を行う場合がございます。

第10条 教材費等の返金

1. 受講料の返金にあたり、教材費等も納入いただいている場合には原則として受講料とともに返金いたしますが、すでに注文が終了している教材や材料の費用については、返金できないことがあります。

第11条 クーリング・オフについて

1. 語学講座等において、講座期間が2か月以上であり、受講料・教材費などを含めて5万円を超える講座は、特定商取引法によるクーリング・オフの対象となります。クーリング・オフの対象となる講座については、「コエテコカレッジ」スクールページでその旨説明いたします。

第4 受講に際しての注意事項その他

第12条 受講にあたっての注意事項

1. お申込み完了後にお送りするメールをよくお読みいただき「Zoom」をダウンロードしてください。
2. 講座内容は、当学園にて録画いたします。受講者の皆様による講座の撮影、録画、録音は禁止です。
3. 講座開始の10分前よりZoomにログインしていただき「待機室」におはいりください。まずカメラオンの状態で「本名」で入室ください。学園で確認後、入室を許可いたします。なお、本人確認後のカメラオフおよびニックネーム等への変更は可能です。お顔を映したくない方は、講座開始後に、ご自分でカメラ設定をオフにしてください。
4. 受講者の方の作品・作者名（ニックネーム可）をご紹介しますので、ご了解ください。
5. 講座内容のSNS発信はご遠慮ください。

第13条 暴力団排除条項

1. 当学園は、受講者またはその関係者が次の各号のいずれか一つに該当したときは、講座申込者へ何ら催告することなく、直ちに本契約を解除することができるものとします。
 - 1 暴力団、暴力団員、準構成員、暴力団関係企業、特殊知能暴力団その他これに準じる者、またはこれらの者と密接なかわりを持つ者であることが判明したとき。
 - 2 自ら、または第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超える不当な要求行為、詐欺・脅迫行為、業務妨害行為その他これに準じる行為を行ったとき。

第14条 個人情報の取扱い

1. 当学園は、受講者の個人に関する情報の機密保持に万全を期しています。受講申込の際には、氏名、電話番号、メールアドレス等を伺っていますが、当学園の講座に関する連絡や各種のお知らせに使わせていただくほか、お客様へのサービス向上を図る目的で利用させていただきます。ご本人の同意なしに第三者に開示したり、提供したりすることはありません。当学園の個人情報保護への取り組みについては、ホームページの「個人情報保護ポリシー」をご覧ください。なお、講師や受講者の連絡先は一切お教えできません。

第15条 その他

1. 本規約に定めのない事項については、「コエテコカレッジ」が定める「コエテコカレッジユーザー利用規約」および「返金・キャンセルの対応について」に準じるものとします。

「受講規約」の内容は、予告せずに変更することがあります。ご了承ください。

2022年3月NHK学園生涯学習局