

## NHK 学園 オンライン教室受講規約

NHK 学園 オンライン教室は、NHK 関連団体の学校法人 NHK 学園が運営するオンラインで配信する生涯学習講座です。お申込の前に必ずこの規約をご確認の上、受講申込の手続きをしてください。

### 第 1 受講申込等

#### 第 1 条 はじめに

講座日程は当学園ホームページにてご確認ください。受講を希望する方は、希望の講座について第 2 条の受講申込の方法以下に従って受講の申込手続き等をしてください。入会金はかかりません。

#### 第 2 条 受講申込の方法

受講申込は、外部の講座予約・受講料決済サービス（「クービック」）等、当学園ホームページに記載の方法にて承ります。お支払いをもって受講手続き完了となり、申し込み完了メールが受講票の代わりになります。オンライン教室は、各スクール窓口にて直接お申し込みを頂くことはできません。

なお申込を頂いた場合であっても、当学園にて受講料のお支払いを確認できないときは、お申込みされていないとみなすことがありますのでご注意ください。

また受講の申込は先着順です。各講座とも定員満員になり次第、申込を締め切ります。

#### 第 3 条 受講料の支払方法

受講料等のお支払いは、クレジットカード払い（申込時）による前納制です。なお受講料には消費税が含まれています。

#### 第 4 条 教材費等

テキスト代、教材費、材料費、コピー代等（以下「教材費等」という。）が必要となる場合があります。また教材費等は受講料とともに一括して前納していただく場合があります。

#### 第 5 条 途中受講

途中からの受講はできません。

#### 第 6 条 申込者

各講座の申込みは、原則として、受講希望者ご本人又は親権者（保護者）の方に限らせて頂きます。

### 第 2 講座の中止、不成立、休講等

#### 第 7 条 講座の中止等

講師のやむを得ない事情や地震・台風など自然災害をはじめとした不可抗力により安全に講座を開催することが困難と判断した場合、講座を休講または補講を設定することがあります。

また受講のお申込みが極端に少ない場合で講座不成立とすることがあります。

#### 第8条 講座の中止、不成立、休講等の連絡

講座の中止、不成立、休講等については、原則、開講日の「3営業日前」までにお申込み者あてeメールにて連絡いたしますが、急な事態が発生した場合にはその限りではありません。

なお大規模な地震の発生や、特別警報、避難指示、その他緊急事態宣言等が行政から発表されるなどの場合にはホームページでの休講や再開の案内をもって受講者に対する連絡とし、個別の連絡を省略する事があります。

#### 第9条 視聴不能の対応

受講者の端末やネットワーク回線等の状況によりご視聴いただけない場合は、当学園では責任を負いかねます。その他受講者の責によらない事由や、またインフラ等のトラブルにより一部ご視聴いただけない状態が発生した場合には、講義の録画を後日視聴いただくことをご受講にかえさせていただきます。

### 第3 受講キャンセル・払い戻しについて

#### 第10条 受講のキャンセル・払い戻し

受講の申込は、講座開始の4営業日前までに限り、外部の講座予約・受講料決済サービス(「クービック」)からキャンセルすることができます。この場合、キャンセル手数料は発生いたしません。

2 講座開始の3営業日前からはキャンセルはできません。また納入された受講料等はお返しいたしません。

3 第7条に記載の理由で、受講料の払い戻しが発生する場合には、返金方法をeメールにてお知らせいたします。なお補講が設定できた場合、休講の事由別に、返金については以下の通りといたします。

- ① 当学園および講師の事情による休講：指定した期日までに、補講に欠席する旨ご連絡いただいた場合、受講料を返金いたします。
- ② 自然災害・疫病発生ほか不可抗力による休講：補講が設定できた場合は、出欠にかかわらず、受講料は返金いたしません。ただし、補講が受講できない方に補講の録画を後日視聴いただく等の代替措置を行う場合がございます。

#### 第11条 払い戻しのための口座情報の取扱い

払い戻しのために、電話または郵送等の手段によりお客様の口座情報を取得させていただく場合があります。お預りした口座情報は、厳正に保管の上、金融機関への振込み依頼後に速やかに廃棄します。

#### 第12条 教材費等の払い戻し

受講料の払い戻しにあたり、教材費等も納入いただいている場合には、原則として受講料とともに払い戻しいたしますが、すでに注文が終了している教材や材料の費用については、払い戻しができないことがあります。

### 第13条 クーリング・オフについて

語学講座等において、講座期間が2か月以上であり、受講料・教材費などを含めて5万円を超える講座は、特定商取引法によるクーリング・オフの対象となります。クーリング・オフの対象となる講座については、ホームページでその旨説明いたします。

## 第4 受講に際しての注意事項その他

### 第14条 受講にあたっての注意事項

- ・ お申込み完了後にお送りするメールをよくお読みいただき「Zoom」をダウンロードしてください。
- ・ 講座内容は、当学園にて録画いたします。受講者の皆様による講座の撮影、録画、録音は禁止です。
- ・ 講座開始の10分前よりZoomにログインしていただき「待機室」におは入りください。まずカメラオンの状態で「本名」で入室ください。学園で確認後、入室を許可いたします。なお、本人確認後のカメラオフおよびニックネーム等への変更は可能です。お顔を映したくない方は、講座開始後に、ご自分でカメラ設定をオフにしてください。
- ・ 受講者の方の作品・作者名（ニックネーム可）をご紹介いたしますので、ご了解ください。
- ・ 講座内容のSNS発信はご遠慮ください。

### 第15条 暴力団排除条項

当学園は、受講者またはその関係者が次の各号のいずれか一つに該当したときは、受講者へ何ら催告することなく、直ちに本契約を解除することができるものとします。

- ① 暴力団、暴力団員、準構成員、暴力団関係企業、特殊知能暴力団その他これに準じる者、またはこれらの者と密接なかわりを持つ者であることが判明したとき。
- ② 自ら、または第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超える不当な要求行為、詐欺・脅迫行為、業務妨害行為その他これに準じる行為を行ったとき。

### 第16条 個人情報の取扱い

当学園は、受講者の個人に関する情報の機密保持に万全を期しています。受講申込の際には、氏名、電話番号、メールアドレス等を伺っていますが、当学園の講座に関する連絡や各種のお知らせに使わせていただくほか、お客様へのサービス向上を図る目的で利用させていただきます。ご本人の同意なしに第三者に開示したり、提供したりすることはありません。当学園の個人情報保護への取り組みについては、ホームページの「個人情報保護ポリシー」をご覧ください。なお、講師や受講者の連絡先は一切お教えできません。

「受講規約」の内容は、予告せずに変更することがあります。ご了承ください。