

学校法人NHK学園

カスタマーハラスメントに対する基本方針

はじめに

学校法人NHK学園は、広域通信制の高等学校教育、福祉教育、社会教育サービスを提供する法人として、保護者、生徒、学生、受講者、地域の皆様等から寄せられるご意見、ご要望、ご相談及び苦情を、教育活動及び事業運営の改善に向けた重要な情報として受け止め、真摯かつ丁寧に対応します。

一方で、役職員、スタッフ、講師等の人格・尊厳を傷つけ、又は安全な就業環境を害する言動は、教育活動及び事業運営の継続に重大な支障を生じさせるものであり、看過することはできません。こうした社会通念上許容されない言動に対しては、関連法令等に基づいて定めた「NHK学園ハラスメント防止規程」に則って、組織として毅然とした対応を行います。

基本姿勢

- ・ 正当なご意見、ご要望、ご相談及び苦情には、誠実に対応します。
- ・ 役職員、スタッフ、講師等に対する暴言、威圧、脅迫、人格否定、差別的言動、長時間の拘束、SNS等での誹謗中傷、無断撮影・配信、過度な謝罪要求等には、組織として毅然と対応します。
- ・ カスタマーハラスメントに該当すると判断した場合は、連絡手段や対応体制を見直し、担当窓口を一元化するほか、対応の終了、校舎や施設からの退去要請その他必要な措置を講じることがあります。
- ・ 悪質な場合又は犯罪行為が疑われる場合には、警察、弁護士その他外部機関と連携し、厳正に対処します。
- ・ カスタマーハラスメントを受けた役職員、スタッフ、講師等を孤立させず、相談体制及び支援体制を整備します。

施行日：2026年7月30日